



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Tanfolyami elégedettségmérés elemzése
2018



Készült: 2018. december 20.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Az előző évek hagyományos 20 órás internet foglalkozásait (digitális írás-tudás) felnőttek részére 2018. május végén lezártuk. Ezekhez a foglalkozásokhoz elemzést készítettünk 2018. június 30-án.

A hagyományos foglalkozások befejezésének oka, hogy könyvtárunk megpályázta a „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése” című, GINOP-3.3.1-16-2016-00001 projekt keretében lefolytatott „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” (továbbiakban DJP) pályázatot. A pályázat eredményeként a korábbi eMagyarország pont hálózat átalakításra került. A pályázat során informatikai eszközök térítésmentes használatára jogosultunk, amely során az alábbi eszközök kerültek kihelyezésre:

- 3 db laptop és a szükséges szoftverek
- 2 db tablet
- 2 db okostelefon
- 1 db projektor
- 1 db multifunkcionális eszköz (nyomtató, fax, fénymásoló egyben)
- 1 db beltéri Wifi Access Point
- 1 db kültéri Wifi access Point
- 1 db router

Emellett vállaltuk a lakosság digitális kompetenciáinak fejlesztését nem engedélyhez kötött felnőttképzés keretében. Ehhez a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (továbbiakban KIFÜ) által fejlesztett képzési programot alkalmazzuk IKER 1 és IKER 2, amelynek alapvető célja az elsősorban gazdasági szempontból hátrányos helyzetű társadalmi csoportok felzárkóztatása, digitális kompetenciáik fejlesztése annak érdekében, hogy gazdasági versenyképességük növekedjen, munkaerő-piaci esélyeik javuljanak. Az IKER 1 a teljesen kezdőknek, az IKER 2 pedig a haladóknak készült, amely az IKER 1-re épül.

2018 őszétől már az új tanfolyami előírásokat és az új tananyagot követtük, és két foglalkozást indítottunk év végéig. A pályázaton nyert eszközöket 2018 decemberében kaptuk meg, így csak a 2019-ben induló tanfolyamainkon tudjuk felhasználni.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Az első foglalkozás szeptember 14-től október 2-ig, a második október 16-tól november 15-ig tartott. 35 órában 10 foglalkozásból állnak az egyes tanfolyamok, melyet négy munkatársunk - DJP mentoraink oktattak. Az IKER 1-es kezdő tanfolyammal indítottunk. A képzésen résztvevők létszáma 6 fő volt, mert egyszerre 3 laptopot tudunk biztosítani a résztvevőknek, így egy gépnél két fő dolgozott. A két foglalkozáson összesen 12 fő vett részt. Az általuk kitöltött kérdőívek kerülnek most elemzésre.

Az elégedettségi kérdőív kérdései is megváltoztak az előző évekhez képest, hiszen az elmúlt években a könyvtárunk által összeállított kérdőíveket használtuk. Az új kérdőívet a KIFÜ állította össze, a pályázat ideje alatt ezt fogjuk a résztvevőkkel kitöltetni. A kitöltőknek fel kell tüntetni a nevüket, így a kérdőívek anonim volta megszűnt. A kérdéseket 1-től 5-ig terjedő skálán lehetett értékelni, ahol az 5-ös volt a maximális pontszám. A kérdőívben véleményt kértek a programról, a használható tudásról, a további tervekről. A kérdések pontozása mellett saját véleményt is be lehetett írni. Összesen négy fő pontban kérdezték a résztvevők véleményét, de ebből az első pontban a személyes adatokat kellett kitölteni, amit minden résztvevő meg is tett. A fő pontok alatt összesen 22 alpontban tették fel a kérdéseket.

Az első fontosabb kérdéskör a programmal kapcsolatos véleményekre volt kíváncsi. Hogyan érezték magukat a résztvevők a tanfolyamon, milyen volt a csoport, hogyan tudtak együtt dolgozni. A 12 főből szinte mindenki öt pontot adott arra, hogy jól érezte magát az oktatáson, sok érdekes emberrel ismerkedett meg, és jól tudott velük dolgozni. A sűgót tíz fő tudja biztosan használni, két fő erre a kérdésre négy pontot adott.

Az oktatók munkájával minden résztvevő teljes mértékben elégedett volt, és mindenki öt pontot adott az ezzel kapcsolatos kérdésre. Szóbeli megjegyzésként igényelték, hogy kevesebb oktató legyen, hiszen négy fő volt az oktatók száma. A 12 főből 6 fő kérte, hogy két oktató jobb megoldás lenne. Ezt a kérést természetesen figyelembe vesszük, és átgondoljuk az ezzel kapcsolatos igényt.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A használható tudás kérdéskörnél 11 alpontban kérdezték a résztvevőket a kérdőívben. Itt már eléggé megoszlott a résztvevők véleménye, már csak azért is, mert a kérdések köre is elég tág volt.

A résztvevők 83%-a a tanfolyam végére úgy érezte, hogy digitális eszközét teljes mértékben magabiztosan tudja működtetni, 17% szintén jól tudja használni azt.

58%-uk teljes mértékben, 48%-uk pedig többnyire egyetértett azzal, hogy többféle alkalmazást ismer és működtet a digitális eszközén.

Az általuk ismert és használt alkalmazások ikonjait 83%-uk könnyedén megtalálja az eszköze képernyőjén, 17% is jól eligazodik.

Az eszköz által adott jelzéseket 33% teljes mértékben felismeri, 25% többnyire és 42% közepes mértékben ismeri fel.

A következő állítás arra vonatkozott, hogy ha valamilyen információra van szükségük, elsőként az interneten keresgélnek-e. 33% teljes mértékben egyetértett, 17% egyetértett és 33% csak közepes mértékben értett egyet ezzel, ketten nem válaszoltak. Tehát a résztvevők felének már az internet jut eszébe elsődleges információforrásként.

A válaszadók fele magabiztosan állította, hogy tud emailt fogadni és küldeni, egyszerre akár több személy részére is, 25% többnyire szintén képes ezt megoldani, 25% pedig csak közepes mértékben.

A tanfolyamot végzetek 42%-a teljes mértékben, szintén 42%-a többnyire képes a neki küldött linkeket megnyitni, és tud linket küldeni másnak is, ketten nem válaszoltak.

Az e-mail fiók névjegyzékébe való mentés feladata osztotta meg legjobban a résztvevőket. 25% kevésbé használja ezt a lehetőséget, 42% közepes mértékben, 8% többnyire és 17% teljes mértékben el tudja menteni a névjegyzékbe az e-mail címeket.

Az internetes kommunikációval kapcsolatos állítást 7 fő, tehát a válaszadók több mint fele nem értékelte. 8% közepes mértékben, 17-17% többnyire vagy teljes mértékben képes használni ezt a funkciót.

A tanfolyamot végzetek 67%-a úgy ítéli meg, hogy az itt tanultakat jól tudja használni a mindennapi életben, 8% többnyire, 25% pedig közepes mértékben tudja hasznosítani megszerzett tudását.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

33%-nak teljes mértékben szüksége van az itt tanultakra a munkájához, 17% többnyire, 25% pedig közepes mértékben tudja kamatoztatni munkájában a megszerzett tudást.

Arra a kérdésre vonatkozóan, hogy a tanultakból mi a legfontosabb és mit tud leginkább használni szinte mindenki a böngészést, információkeresést, levelezést és a facebook használatát írta.

A további tervek kérdéskörben az első kérdés, hogy az IKER 2-es tanfolyamon részt vennének-e a tanulók. A 12 főből 11 fő szeretne részt venni a haladóknak összeállított foglalkozásokon. A tanulók a későbbiekben máshol nem terveznek továbbtanulni. Négy fő még szívesen megtanulná a szövegszerkesztő használatát.

Az utolsó kérdésben mindenki leírhatta a képzéssel kapcsolatos észrevételeit. Ezek elsősorban az oktatók létszámának csökkenésére vonatkoztak, a csoport létszámmal elégedettek voltak, és volt aki igényelte, hogy egyedül dolgozhasson a gépen. E téren az a tapasztalt, hogy nem tudják követni a tanfolyam menetét, elkalandoznak ezért a páros géphasználat jobban bevált. A képzésen mindenki nagyon jól érezte magát.

Összességében elmondhatjuk, hogy az új képzés sikeres volt. A tananyag nagyon jól elsajátítható a kezdők számára, sok gyakorlás van a tananyagban. Ezenkívül gyakorlásra a tanfolyamon kívül is lehetőséget biztosít a könyvtárunk nyitvatartási időben. Az oktatók nem kötelező jelleggel gyakorló feladatokat is küldenek e-mailen a résztvevőknek, akinek kedve van ezzel is gyakorolhat.

Mivel a kitöltők fele kérte az oktatók csökkentését, ezért a januártól induló tanfolyamokat két oktatóval fogjuk indítani.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.