

## Számítógépes tanfolyam értékelése

A felhasználóképzés könyvtárunk egyik kiemelten fontos feladata. Az elektronikus írástudás megszerzését igényli a felnőtt lakosság, elsősorban az idősebb korosztály, ezért hirdettük meg 2010 novemberében 20 órás tanfolyami alapképzésünket. A honlapunkon és az intézményen belül plakáton meghirdetett tanfolyam iránt óriási volt az érdeklődés, több mint 60 fő jelentkezését fogadtuk el.

A tanfolyam előtt összeállítottuk a tematikát, figyelembe véve azt, hogy egy teljesen kezdő számítógép-használónak milyen ismeretanyagra van szüksége, és a tervezett időkeret (5\*3 óra) mennyi új információ befogadására és gyakorlására elég. Majd ezt követően a tematikának megfelelően elkészült a tanfolyami segédanyag.

2010 novembere óta összesen 14 tanfolyamot szerveztünk és tartottunk meg, melyen 64 fő vett részt, 5-6 fős csoportbontásban. A tanítványok csoportosításánál figyelembe vettük, hogy használtak-e már számítógépet, vagy sem. Ez alapján az egyes csoportok vagy a teljesen kezdő vagy a csúsztatott kezdő besorolást kapták, és a besorolásuknak megfelelő tematika alapján történt az oktatásuk. Az oktatást intézményünk 3 eTanácsadója tartotta. Az előre meghatározott tematika ellenére, az oktatás során nem mindig tudtuk megvalósítani a tervezett „menetrendet”, egy kicsit mindig változtatni kellett az egyes csoportok tempójának megfelelően.

A visszajelzések a tanfolyamról pozitívak voltak a résztvevők részéről. Az „oktatói gárda” is úgy tapasztalta, hogy megfelelő volt a csoportlétszám, a tananyag mennyisége, és a résztvevők többnyire elégedetten fejezték be a tanfolyamot. Azonban a személyes benyomások mellett úgy gondoltuk, hogy szükség van arra, hogy lemérjük mennyire elégedettek a tanfolyamon kapott ismeretekkel és az oktatók munkájával a résztvevők. Ezért az idei évtől minden tanfolyam végén egy elégedettségi kérdőívet töltetünk ki a hallgatókkal. A kérdőívben öt kérdést tettünk fel, melynek végén arra kértük a kitöltőket osztályozzák, hogy értékelik a tanfolyamot.

Összesen 20 kérdőív került kitöltésre. Az értékelés során nem készítünk diagrammot, mert ilyen kis minta esetén nincs értelme, és a kapott válaszok sem mutatnak olyan szórást, melyet információértéke miatt érdemes ábrázolni.

**1) Ön szerint az oktatási segédlet szövege könnyen érthető volt?**

- a) megfelelő volt, tudtam követni a tananyagot
- b) az egészet tekintve nehezen érthető volt a tananyag
- c) voltak nehezen követhető részek, pl:.....

19 fő az a) választ jelölte meg, illetve közülük egy fő kitűnőnek minősítette a segédletet. 2 válaszadó jelölte meg a c) választ, egyikőjük ebben a kérdésben nem tudott dönteni, ugyanis megjelölte az a) választ is. Ez az eredmény is tükrözi a tanfolyamokon kapott pozitív visszajelzéseket.

**2) Hiányzott-e Ön szerint valami a tananyagból? Ha igen, mi az?**

Ezzel a kérdéssel azt szeretnénk volna felmérni, hogy mit hiányoltak a hallgatók, hogy a későbbiekben az igényeknek megfelelően tudjunk változtatni a tematikán, azonban nagyon kevesen írták le, hogy min kellene változtatni. A válaszadók egynegyede töltötte ki ezt a kérdést. A válaszok egy részében a gyakorlást, illetve az óraszámot keveslik. Bár a kérdés a hiányosságokra kérdez rá, született olyan válasz is, hogy: „Erre válaszolni azért nem tudok, mert nem tudom mit illene tudnom.”, illetve „Nekem tökéletes volt, többet tanultam belőle, mint a több ezer forintért megrendelt anyagból”.

Egy fő volt, aki a szövegszerkesztést és az ügyintézkést hiányolta.

**3) Mennyire volt az Ön számára érthető az oktatók előadásmódja?**

- a) jól és érthetően magyaráztak
- b) türelmesek voltak
- c) odafigyeltek ránk
- d) minden kérdésünkre válaszoltak
- e) egyéb észrevétel:.....

Itt több lehetősége is ki lehetett választani, a következő eloszlásban karikázták be a válaszokat:

- a) 18

- b) 13
- c) 12
- d) 13
- e) 1 fő írt észrevételt.

A tanfolyamok során nagyon sokszor kaptuk azt a szóbeli visszajelzést, hogy türelmesen és érthetően magyarázzuk el a tananyagot, ez véleményt erősíti meg a kapott válaszok eloszlása is. Az egyik válaszadó mind a 4 választ bekarikázta, majd megjegyzésként még hozzáfűzte: „rendkívül színes kultúrájú előadásmóddal”

Az egyéb észrevétel kérdésre az alábbi válasz született: „Rendkívül jól éreztem magam, nagyon örülök neki, hogy az önkormányzat odafigyel a kulturális életre is. Nehezedő körülmények között is kellően biztosítja a város kulturális életét. Az itt dolgozókon keresztül megismerhettük az intézmény magas kultúrájú szellemiségét. Ilyen környezetben csak jól érezheti magát, még idős korában is tanulhat újat. Jó lenne, ha ilyen szellemiség hatná át az egész társadalmat, mint ami itt van.”

**4) Milyen érzésekkel fejezte be a tanfolyamot?**

- a) Elégedett vagyok az itt szerzett ismeretekkel és az oktatók munkájával, segítőkészségével.
- b) Vegyes érzésekkel
- c) Nincs véleményem
- d) Nem vagyok elégedett, mert:.....

19-en az a) választ jelölték meg, 1 fő vegyes érzésekkel fejezte be a tanfolyamot. Egy válaszadó két variációt is bejelölt, ami ellentmond egymásnak: bejelölte az a) és a d) választ is. Egy fő a megjegyzésbe beleírta, hogy kiváló előadók.

**5) Ajánlaná, ajánlotta-e Ön ismerőseinek, barátainak tanfolyamunkat?**

Ebben a kérdésben egyhangú volt mind a 20 kérdőív kitöltő véleménye, hiszen mindannyian ajánlanák mindenkinek a tanfolyamunkat. Volt olyan, aki megjegyzést fűzött a válasz bekarikázása mellett: „De még mennyire”; „Leginkább magamnak!”

A kérdőív legvégén arra kértük a résztvevőket, hogy értékeljék tanfolyamunkat 1-5-ig terjedő skálán.

1 fő hármásra értékelte a munkánkat, ő volt az, aki vegyes érzésekkel fejezte be a tanfolyamot. Négy fő jónak (4-es), 15 fő pedig ötösrre értékelte a tanfolyamunkat, az utóbbiak közül 1 fő csillagos ötösrre. Így a tanfolyam értékelésének átlaga: 4,7.

A tanfolyamok végére a hallgatók képesek voltak használni az egeret, mindenkinek lett saját email címe, meg tanultak létrehozni saját mappát, alapszinten megismerkedtek szövegszerkesztő használatával, valamint elsajátították az internetes böngészés alapjait. A tanfolyamok során próbáltunk úgy haladni a tananyaggal, ahogy az a résztvevők haladási sebességének megfelelő volt.

A szóbeli visszajelzések és a kérdőívek kiértékelése után elmondható, hogy érdemes volt a tanfolyamokat elindítani, mert a résztvevők elégedetten távoztak, legyőzték a kezdeti félelmeiket a számítógéptől.