



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR  
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

# **STRANDKÖNYVTÁRI IGÉNYFELMÉRÉS ELEMZÉSE**

**2021**





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR  
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Elérési útvonal	server/KÖZPONTI DOKUMENTUMTÁR/ Minőségbiztosítás/Felmérések, Teljesítményértékelés/ Külső partnerek/Használói elégedettség- és igényfelmérések/2021/Strandkönyvári igényfelmérés elemzés
Oldalszám	2. oldal
Készítette	Ujjné Tellér Gabriella Teljesítményértékelési munkacsoport tag
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács

*Kisza Z*

a Minőségirányítási Tanács vezetője



*Tellér Gabriella*

könyvtárvezető



## HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A strandkönyvtári szolgáltatás 2020 nyarán indult a könyvtár szervezésében a Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdő területén. Célunk az volt, hogy a nyári időszakban olyan külső helyszínen jelenjünk meg szolgáltatásainkkal, és népszerűsítsük azokat, ahol sok ember tartózkodik. A pandémia miatt azonban 2020-ban és 2021-ben is jelentősen kevesebb látogató fordult meg a fürdőben, mint a korábbi években – ezt a strand vezetősége is megerősítette. A látogatók egy része külföldi (szlovák, lengyel) állampolgár volt.

A Strandkönyvtár kialakítására a bejáratától nem messze, azonban a strand területének összességét, és az emberek mozgását tekintve, kevésbé frekventált helyen, egy filagória alatt kaptunk lehetőséget. A szolgáltatásokat augusztus hónapban lehetett igénybe venni. Lehetőséget biztosítottunk beiratkozásra, könyvek és magazinok kölcsönzésére, könyvek, napilapok, társasjátékok, gyermekfoglalkoztatók, színezők helyben használatára.

A Strandkönyvtár nyitvatartása: kedd-szombat 13.30-18.30 óráig volt. A hónap során a kedvezőtlen időjárás miatt több alkalommal szüneteltetnünk kellett a szolgáltatás, így összesen 13 napon tartottunk nyitva.

A Strandkönyvtár használati statisztikai adatai azt mutatják, hogy alapvetően van igény a szolgáltatásra – elsősorban a helyben használati szolgáltatásokra –, de hogy valójában mekkora, azt csak akkor fogjuk tudni lemérni, ha a fürdő normál látogatottsága helyreáll. A látogatók alacsony száma és a kedvezőtlen időjárás miatt a felmérésben kevesen vettek részt. A kérdőív csak magyar nyelven állt rendelkezésre, így külföldiek egyáltalán nem töltötték ki. A kérdőíves felmérést részben közösségi szolgálatos diákok, részben a könyvtárosok végezték. Összesen 14 kérdőívet sikerült kitölteni.

A 2021-es igényfelmérésből azt szeretnénk tudni, hogy a strandolók mennyire tájékozottak a Strandkönyvtár létezéséről, mi a véleményük a kezdeményezésről, igénybe veszik-e a szolgáltatásokat, és melyek ezek közül a legkedveltebbek.

A 14 válaszoló közül 5 fő volt tagja a Hamvas Béla Városi Könyvtárnak. A megkérdezettek közül 11 fő értesült róla, hogy a strand területén Strandkönyvtár működik.



**HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR**  
**TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.**

A szolgáltatásról alkotott vélemények általánosságban pozitívak voltak, az értékelésnél több választ is meg lehetett jelölni. 9 fő jó ötletnek tartotta a strandkönyvtári kezdeményezést, szeret a strandon olvasni. 1 fő jónak tartotta azt a lehetőséget, hogy a strandkönyvtári szolgáltatás idején nem kell elmennie a könyvtárba, mert a strandon is tud kölcsönözni. 3 fő az ingyenes beiratkozási lehetőség kihasználását jelölte meg pozitívumként. 8 fő örült annak, hogy a Strandkönyvtárban van lehetőség a gyerekek számára a hasznos időtöltésre. 1 fő véleménye szerint a Strandkönyvtárban nincs olyan olvasnivaló, ami érdekelné, 1 fő szerint pedig nincs szükség a szolgáltatásra, mert hoz magával olvasnivalót, ha olvasni szeretne. 1 egyéb vélemény érkezett, amely szerint remek ötlet ez a fajta szolgáltatás. A válaszolók közül 11 fő tervezte, hogy igénybe veszi a Strandkönyvtár szolgáltatásait, 2 fő nem tervezte, 1 fő pedig talán választ jelölt meg.

Arra a kérdésre, hogy milyen szolgáltatásokat venne igénybe a Strandkönyvtárban, a következő válaszok születtek. Több válasz is megjelölhető volt. 5 válasz érkezett a napilapok helyben használatára, 2 válasz a magazinok helyben használatára, 6 válasz a könyvek helyben használatára, 5 válasz a társasjátékok helyben használatára, 8 válasz a színezők és foglalkoztatók és 1 válasz a keresztrejtvények használatára. A könyvek és magazinok kölcsönzését egyáltalán nem jelölték meg válaszként. A Strandkönyvtárral kapcsolatos fejlesztési javaslatot senki nem fogalmazott meg.

Összességében a felmérés nem reprezentatív, mivel kis mintán lett elvégezve. Látszik azonban belőle az a tendencia, hogy a megkérdezettek döntő többsége tud a szolgáltatás létezéséről, jó ötletnek tartja azt, és a helyben használati szolgáltatásokat részesíti előnyben.

2021. szeptember 30.