



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Dokumentum ajánló használói elégedettségmérés elemzése
2017.



Készült: 2017. október



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Intézményünk vezetőségének és dolgozóinak fontos, hogy szolgáltatásaink színvonalát és sikerét különböző mérésekkel és azok értékelésével folyamatosan fejlesszük. Minőségirányítási rendszerünkben megterveztük a különböző mérések gyakoriságát, ez alapján egy évben alkalmanként, de minimum egyszer használói elégedettségmérést végzünk intézményünk egyes szolgáltatásaival kapcsolatban. Ebben az évben a témaajánlók használatának mérését figyeltük meg. A szolgáltatást 2016. novemberében vezettük be az intézményben. Ehhez a kölcsönzőtérben alakítottunk ki egy színes polcokból álló – hogy ezzel is még feltűnőbbé és színesebbé tegyük – témaajánlót, amibe könyvek, hangoskönyvek, CD-k, DVD-ék egyaránt kerülnek. A polcokat és a dokumentumokat úgy helyeztük el, hogy a címlapjuk látszódjék. A könyvtári könyvespolcok böngészése során értékes irodalmi alkotások, kellemes időtöltést kínáló olvasmányok, érdekes ismeretterjesztő művek kerülhetik el az olvasóink figyelmét. Ezért találtuk ki, hogy gazdag állományából válogatunk egy-egy témakörben, ezzel is segítve az olvasóinkat az olvasmányok, könyvek, dokumentumok választásában. Az ajánlókról plakátokat is készítünk, hogy még inkább felhívjuk a használók figyelmét az aktuális témákra.

Az ajánlókat általában havonta, kéthavonta cseréljük, melyet elsősorban évfordulók, neves események, vagy aktuális népszerű témákból állítunk össze. Néhány példa az ideai ajánlókból:

- „Oly korban éltem én e földön...” – a II. világháború évfordulója
- Chicklit: nőktől nőknek
- Könyvajánló pedagógusoknak
- Kortárs magyar költők verseskötetei – Költészet napja
- „Kertész leszek, fát nevelek”
- „A szerelem sötét verem?” – Valentin nap
- „Hass, alkoss, gyarapíts: s a haza fényre derül!” - Január 22 - A magyar kultúra napja
- Kössünk, horgoljunk!

Az ajánlókról online változat is készül, amit a honlapunkon is meg lehet tekinteni, és ahol egy rövid ismertetőt is lehet olvasni a témával kapcsolatban. A dokumentumokról



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

is készül egy rövid ismertető, valamint a címlap is felkerül színesben, hogy ezzel is segítsük az olvasók tájékozódását.

A mérés egy havi statisztikai megfigyelésen alapult. Egy hónapon keresztül figyeltük, hogy hány fő nézi meg a könyvajánlót, és ebből hányan kölcsönöznek. A mérést a szeptember 1-30-i időpontban figyeltük. Ez alatt az idő alatt összesen 24 fő nézte meg az ajánlót, és két fő kölcsönzött az aktuális témából, ami most a II. világháború volt.

A munkatársak megfigyelését is fegyelembe vettük, amiből kiderült, hogy a népszerűbb témákat többen is megnézik, és azokat szívesebben is kölcsönzik. Az egy év alatt kilenc ajánló készült, ami ha a 24 főt vesszük figyelembe és szorozzuk meg a 9 témával, akkor átlagosan azt jelenti, hogy a kilenc ajánlót egy év alatt 216 fő nézte meg. Az hogy mennyien kölcsönöztek, ebből a mérésből szám szerint nem derül ki, de ez a szám a témák népszerűségétől is függ.

Azt is tapasztaltuk, hogy olvasóink kicsit félve nyúlnak ehhez az ajánlóhoz, mert nem merik megbontani, nem mernek róla kölcsönözni, így egy kicsit a könyvtárosok szóbeli ajánlására is szükség van.

Összességében ez az ajánló színesíti könyvtárunkat, másrészt az olvasók láthatják, hogy milyen sokféle, érdekes témát kínál könyvtárunk számukra.