



Napközis olvasótábor elégedettségmérés elemzése

2016

A Gyermekkönyvtárban több mint húsz éve folynak napközis olvasótáborok nyaranta. A változó körülmények miatt, az igényeknek megfelelően ez idő alatt többször változott a napközi időtartama, szerkezete. Jelenleg az iskolát követő két hétben, két turnusban szervezzük a tábort. Ahhoz, hogy a szóbeli visszajelzéseken kívül a napközivel való elégedettségről információnk legyen, időről időre elégedettségi felmérést készítünk.

2016-ban a két hét alatt 43 gyermek vett részt a táborban. Ahhoz, hogy egységes képet kapjunk, a gyermekek és szüleik véleményét is szeretnénk volna megismerni. Ezért minden napközis gyermek számára két kérdőívet küldtünk el, egyet a gyermeknek és egyet a szülőnek címezve. A kiküldött kérdőívekből 14-14 db-ot kaptunk vissza a gyermekek és a szülők által kitöltve.

A táborozók elégedettsége

A táborozó gyermekeknek öt kérdést tettünk fel. A könyvtári környezettel, ahol a tábor zajlik minden válaszoló elégedett volt, nem változtatnának semmit ezzel kapcsolatban.

A napközi a korábbi években kéthetes volt. Néhány évvel ezelőtt a nagyarányú túljelentkezés indokolta, hogy kétszer egyhetes tábort szervezzünk, kétszer annyi gyermeknek lehetőséget adva ezáltal a részvételre. A gyermekek válaszaiból kitűnik, hogy elégedettek az egyhetes időtartammal, egy válaszadó javasolta, hogy lehetne többször is tábor. Egyetlen válaszadó kevésnek érezte az időt, ő szeretne 10 napos tábort.

A napközi programjaival és a megismert könyvekkel egyöntetűen minden gyermek elégedett volt.

A következő kérdéssel arról szeretnénk volna információt kapni, hogy a programok közül melyek azok, amelyeket a legjobban kedvelnek a gyermekek. Ehhez a programok 1-5-ig terjedő skálás értékelését kértük, öt programot soroltunk fel. A válaszadók ezt kétféleképpen értelmezték. Előfordult olyan, aki minden programnál 1-5-ig választott az értékek közül, és volt olyan, aki minden értéket csak egy programhoz írt be. Valószínűleg a megfogalmazás nem volt egyértelmű. Ezek alapján a legjobban tetsző program a kirándulás volt, ezt követte a kézműves foglalkozás, a szabad foglalkozás, a könyvek feldolgozása és a játszótéri elfoglaltság.

A könyvtáros néikkel minden gyermek elégedett volt, a választ 8 gyermek meg is indokolta azzal, hogy azért mert kedvesek, segítőkészek, türelmesek, aranyosak, figyelmesek voltak.



A szülők elégedettsége

A szülők nagy része elégedett azzal, hogy a tábor egy hétig tart. Két válaszoló kevesellte az egyhetes tábort, ők kéthetes napközit szeretnének. Egy szülő véleménye szerint lenne több turnusra is igény a jelenlegin felül.

A napközi időpontjával a szülők többsége elégedett volt, egy válaszoló egyéb véleményben is leírta, hogy teljesen megfelelt az időpont. Két válaszadó szerint nem volt megfelelő az időpont, javaslatuk szerint lehetne egy tábor nyár elején és egy nyár közepén, más vélemény szerint július első két hetében lenne alkalmas megszervezni a sok júniusi tábor miatt. Volt olyan szülő, aki azt javasolta, hogy legyen júniusban egy hét, júliusban két hét és augusztusban is két hét napközis tábor.

A tábor áráról mindenki úgy vélekedett, hogy nagyon kedvező.

A programokat minden szülő megfelelőnek tartotta a gyermeke számára, indoklásként többféle dolgot említettek: A kézműves foglalkozás fejleszti a kézügyességét, a könyvek felkeltik az érdeklődését, a játszótér, a kirándulás megmozgatja. Minden szinten kielégítő a tábor, fejlesztő, szórakoztató. Változatos, sokmindent magában foglaló tábor, minden nap élményekkel tele ért haza a gyerek.

Könyvtárunkban két éve működnek biblioterápiás foglalkozások gyermekek számára, de nehéz megtalálni azokat a gyerekeket, akik valóban, tartósan szívesen részt vesznek efféle foglalkozásokon. Ezért a szülőktől megkérdeztük, hogy gyermekeiknek lenne-e igényük önismeret-fejlesztő foglalkozásokat magában foglaló táborra. A válaszolók közül tizenegyen igényelnék, ketten nem igényelnék az említett tábort és egy szülő nem válaszolt erre a kérdésre. Ennek tükrében érdemes átgondolni a biblioterápiás tábor szervezését.

A szülők többsége megfelelőnek tartotta a gyermekkönyvtárosokkal való kommunikációs lehetőségeket, a táborral kapcsolatos tájékoztatást. Úgy érezték, hogy mindenről korrekten megkapták a tájékoztatást. Egyetlen válaszadó jelölte meg a nem választ, az ő elégedetlensége azonban nem egészen a kérdésre vonatkozott, hiszen azzal indokolta választát, hogy a tábor nem volt sehol hirdelve. Ennek az oka, hogy már az év elején hirdetés nélkül is elkezdene jelentkezni a nyári táborra, így általában tavasszal feltöltődik a létszámkeret, így nem szükséges hirdetni.

A szülők egyéb javaslatokat is megfogalmaztak a táborral kapcsolatban:

„Szabadtéri foglalkozások, vetélkedők, növény, rovarhatározóval vadászat.”

„Örölnék, ha felső tagozatosok számára is tartanának tábort.”



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

„Maximálisan elégedett vagyok, kedvesek, türelmesek a könyvtárosok, minden kérdésre azonnal választ kapunk. A lányom imád ide járni. Gratulálok a gyermekkönyvtárosoknak!”

A kérdőívek összességében mind a táborozók, mind a szülők elégedettségét tükrözik. A felmerült javaslatokat átgondoljuk, amit módunkban áll, megvalósítunk belőlük.

2016. augusztus