



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR  
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

**„KÉK”**  
**(KÖRNYEZET-ÉLETMÓD-KÖZÖSSÉG)**  
**HASZNÁLÓI IGÉNYFELMÉRÉS ELEMZÉSE**  
**2022**





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR  
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Elérési útvonal	Központi dokumentumtár/ Minőségbiztosítás/ Felmérések, Teljesítményértékelés/ Külső partnerek/ Használói elégedettség- és igényfelmérések/2022/KÉK/KÉK használói igényfelmérés elemzése
Oldalszám	4. oldal
Készítette	Riczu Anikó „KÉK” projektszoport vezető
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács

Kics. 2



Kics. 2

a Minőségirányítási Tanács vezetője

könyvtárvezető



## HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Könyvtárunk 2022-ben kidolgozta a 2024-ig tartó „KÉK” (Környezet-Életmód-Közösség) fenntarthatósági fejlesztési tervet, melyben kiemelt célkitűzésünk a Fenntartható Fejlesztési Keretrendszer által meghatározott célokhoz való kapcsolódás. A fenntarthatóságra való törekvésünk több területen valósul meg:

- a könyvtári gyűjteményszervezésben megjelenik a fenntarthatóságra való törekvés,
- a könyvtári szolgáltatások és rendezvények között hangsúlyossá válik a társadalmi felelősségvállalás a környezettudatosság és a fenntarthatóság területén, amelyek tervezésében megjelenik a használók bevonása,
- online és nyomtatott tartalomszolgáltatással több szintű információszolgáltatás és ismeretterjesztés,
- marketingtevékenységünk keretében több csatornán keresztül kommunikáljuk szemléletformáló törekvéseinket.

A „KÉK” projektcsoport kidolgozta a fejlesztési terv megvalósításának ütemtervét. A projektcsoport fontosnak tartja azt, hogy a könyvtár olyan szolgáltatásokat nyújtson, illetve, rendezvényeket szervezzen, melyek valós könyvtárhasználói (lakossági) igényeket tükröznek. Ezért a 2023-as munkaterv elkészítése előtt használói igényfelmérést végeztünk.

Az igényfelmérést elsősorban online volt lehetőség kitölteni, de készítettünk 60 db nyomtatott kérdőívet is, hogy a közösségi oldalakat és internetet nem használók is elmondhassák véleményüket. A kérdőívek kitöltésére 2022. szeptember 1-21. között volt lehetőség. A Google forms űrlap segítségével elkészített kérdőívet a honlapon és a könyvtár fb oldalán jelentettük meg, a „Kezedben a jövőd!” könyvtári csoportban pedig szavazást indítottunk.

A kérdőívet összesen 47 fő töltötte ki. A Google forms űrlapot 14 fő, a szavazást 6 fő és a nyomtatott kérdőívet 27 fő.

A válaszadók a 18 felsorolt meghatározásból jelölhették be azokat, melyek az érdeklődési körükbe esik.



**Csökkenő sorrendben az alábbi eredmények születtek:**

- 25 fő - energiatakarékos megoldások (53%)
- 23 fő - maradék nélkül – öko konyha (48%)
- 21 fő - fenntartható öltözködés (44%)
- 21 fő - vegyszermentes háztartás (44%)
- 19 fő - fenntartható étkezés (40%)
- 17 fő - lelki egészség (36%)
- 17 fő - ökolábnyom csökkentése (36%)
- 16 fő - közösségi szemétszedés (34%)
- 14 fő - vegyszermentes kertművelés (30%)
- 14 fő - szobanövény cserebere (30%)
- 12 fő - magbörze (26%)
- 10 fő - balkonkertészet (21%)
- 10 fő - öko kézműves foglalkozás (21%)
- 8 fő - felelős állattartás (17%)
- 7 fő - környezetvédelmi családi vetélkedő (15%)
- 5 fő - komposztálás (11%)
- 3 fő - öko tábor (6%)
- 0 fő – egyik sem (0%)

Egyéb ötlet, javaslat tételére is volt lehetőség, melyre 2 válasz érkezett.

- balkonkertész verseny
- család barát programok, gyerekfoglalkozás

Az első kérés inkább az Önkormányzat hatáskörébe tartozik, a második pedig számunkra „értelmezhetetlen”, hiszen több családbarát gyermekfoglalkozást szervezünk. Ugyanakkor levonhatjuk ebből azt a következtetést, hogy a marketing tevékenységünket még célzottabban kell szervezni, hogy az érdeklődőkhöz eljussanak a könyvtár hírei, rendezvényei, szolgáltatásai.



A 2023-as munkaterv elkészítésénél a „KÉK” projektcsoport az eredményeket figyelembe veszi.

2022. október 1.

**Környezet Életmód Közösség**

**Tiszaújvárosi Művelődési Központ és Könyvtár**  
Hamvas Béla Városi Könyvtár

## Az ÖN véleménye is számít!

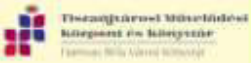
Könyvtárunk fontos célkitűzése a fenntarthatósággal kapcsolatos információszolgáltatás, így újjára indítjuk „KÉK” (Környezet – Életmód – Közösség) szolgáltatásainkat, melyek kiterjednek a témához kapcsolódó dokumentum-beszerzésekre, klubok, előadások, foglalkozások szervezésére és az online tartalomszolgáltatásra is.

Célunk olyan szolgáltatások és rendezvények szervezése a témában, melyek az Ön igényein alapulnak. Ezért kérjük, hogy **ALÁHÚZÁSSAL** tegyen javaslatot arra, hogy mely témák érdeklik Önt. A lap hátuljára egyéb javaslatot, ötletet is írhat.

- balkonkertészet
- vegyszermentes kertművelés
- magbörze
- lelki egészség
- szobanövény csere-bere
- komposztálás
- öko tábor
- felelős állattartás
- ökolábnyom csökkentése
- fenntartható öltözködés
- öko kézműves foglalkozás (gyermek és felnőtt)
- környezetvédelmi családi vetélkedő
- vegyszermentes háztartás
- maradék nélkül - öko konyha
- fenntartható étkezés
- energijatakarékos megoldások
- közösségi szemétszedés
- egyik sem



# HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.



## Szavazzon ÖN is!

Könyvtárunk fontos célkitűzése a fenntarthatósággal kapcsolatos információszolgáltatás, így újtárra indítjuk „KÉK” (Környezet – Életmód – Közösség) szolgáltatásainkat, melyek kiterjednek a témához kapcsolódó dokumentumbeszerzésekre, klubok, előadások, foglalkozások szervezésére és az online tartalomszolgáltatásra is.

 hamvastujv@gmail.com (nincs megosztva) [Fiókváltás](#) 

\*Kötelező

**Célunk olyan szolgáltatások és rendezvények szervezése a témában, melyek az Ön igényein alapulnak. Ezért kérjük, hogy szavazzon, illetve tegyen javaslatot arra, hogy mely témák érdeklik Önt.**

Mely téma érdekli Önt vagy családját? (többet is jelölhet) \*

- balkonkertészet
- vegyszermentes kertművelés
- magbörze
- lelki egészség
- szobanövény csere-bere
- komposztálás
- öko tábor
- felelős állattartás
- ökolábnyom csökkentése
- fenntartható öltözködés
- öko kézműves foglalkozás
- környezetvédelmi családi vetélkedő
- vegyszermentes háztartás
- maradék nélkül - öko konyha
- fenntartható étkezés
- energiatakarékos megoldások
- közösségi szemétszedés
- egyik sem

Egyéb ötlet, javaslat

Saját válasz

[Küldés](#) [Úrlap tartalmának törlése](#)