



**HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR**  
**TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.**

## **BENCHMARKING ELEMZÉS**

### **2017**



**Készült: 2018. augusztus 1.**

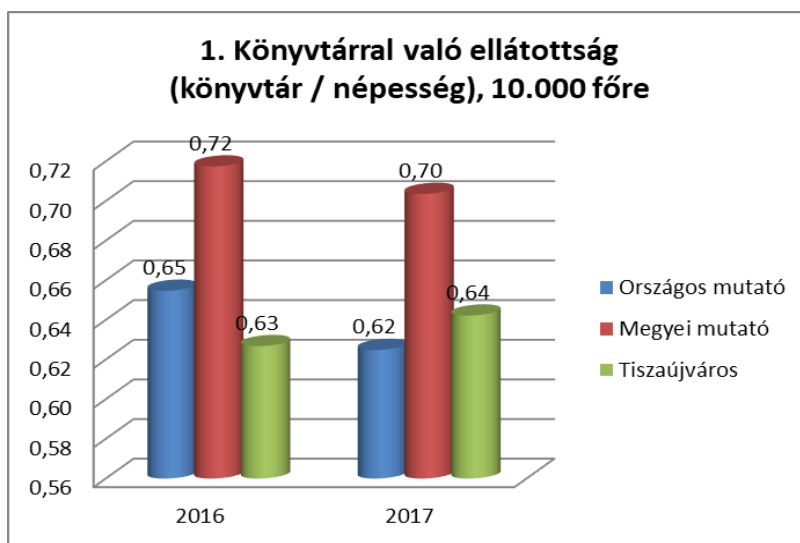
<b>KÉSZÍTETTE:</b>  <b>Teljesítményértékelési munkacsoport</b>	<b>ELLENŐRIZTE:</b>  <b>Minőségirányítási Tanács</b>	<b>JÓVÁHAGYTA:</b>  <b>Tompáné Mészáros Hedvig könyvtárvezető</b>
--	--	---



## HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Elemzésünkben a könyvtár 2017. évi tevékenységének hatékonyságát viszonyítjuk a 2016. évi saját, illetve más könyvtárak eredményeihez. Az összehasonlítható megyei és országos átlagérték meghatározásához mindig az adott évi lakosság számát vesszük figyelembe, ez alapján határozzuk meg a hasonló méretű könyvtárak körét. 2017-ben Tiszaújváros lakossága csökkent, ezért az előző évhez képest változtatnunk kellett az összehasonlításba vett városok körén. A 2016. évi, előző elemzésünk azonban az akkori helyzetet tükrözi (nagyobb volt a tiszaujvárosi lakosság száma), így az egyes diagramoknál előfordulhatnak eltérések. A vizsgált mutatók megegyeznek a 2016-os elemzésben szereplőkkel.

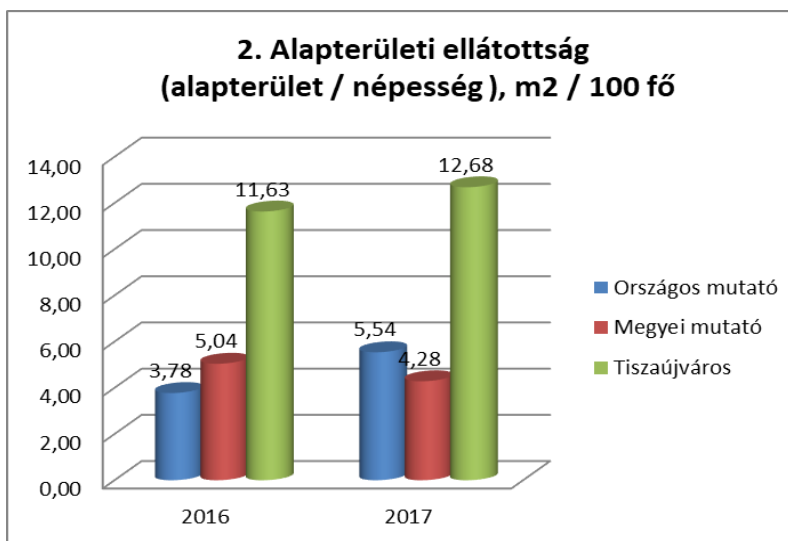
### 1. Könyvtárral való ellátottság



A mutató a szolgálандó közönség tízezer tagjára jutó könyvtárak, szolgáltatóhelyek számát mutatja. 2016-ban az országos és a tiszaujvárosi mutató egyforma volt, a megyei mutató ennél kicsivel magasabb. 2017-ben Tiszaújváros ellátottsági mutatója lényegében stagnálást jelez az előző évhez képest.



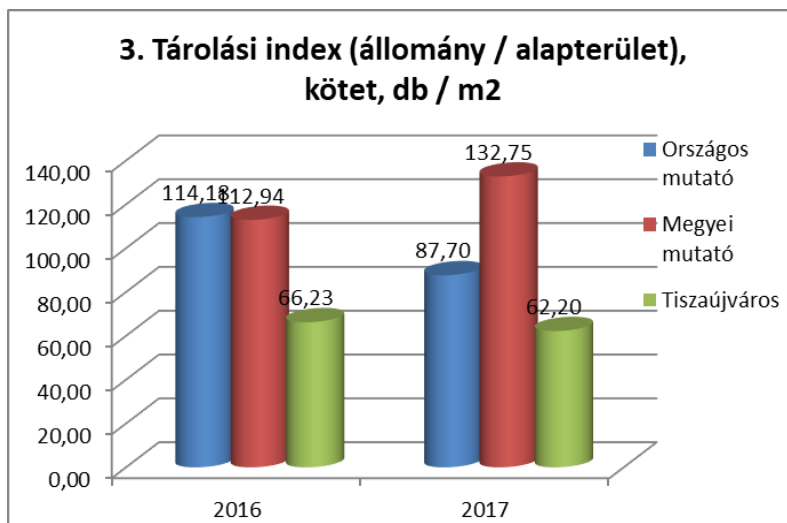
## 2. Alapterületi ellátottság



Az alapterület ellátottsága megmutatja, hogy száz főre mekkora alapterület jut négyzetméterben. Tiszaújvárosban az alapterületi ellátottság magasan meghaladja mind a megyei, mind az országos szintet. Az épület széttagoltsága miatt azonban ez a kimagasló érték a gyakorlatban nem érzékelhető. Annál is inkább, mivel a Helytörténeti Gyűjtemény jelentős részt foglal el a központi könyvtár épületéből. Ennek a problémának megoldása érdekében 2017-ben az önkormányzat jóvoltából egy közel 120 m<sup>2</sup>-es helyiséggel bővült a könyvtár, ahová a megfelelő átalakítások után a Helytörténeti Gyűjtemény egy része fog átköltözni, javítva ezzel a könyvtár raktározási lehetőségeit. A mutató emelkedését tehát a lakosság számának csökkenése, valamint az alapterület bővülése okozza.



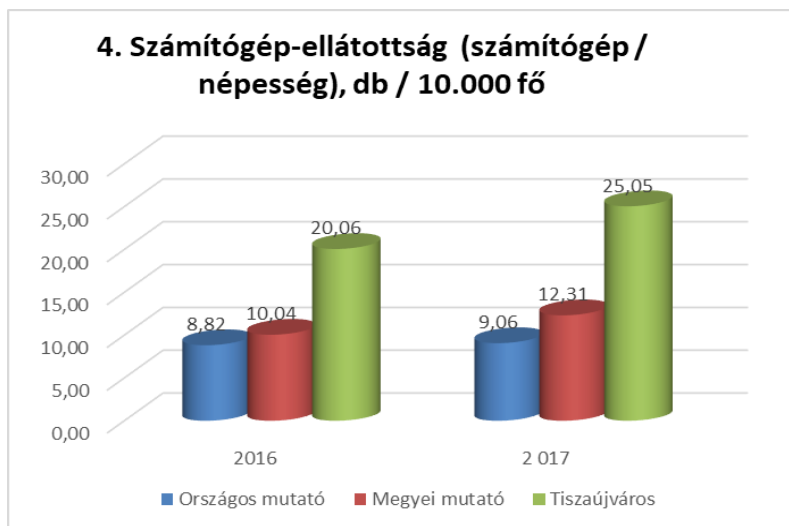
### 3. Tárolási index



A tárolási index kifejezi, hogy a könyvtár egy négyzetméternyi alapterületére mekkora állomány jut, darabszámban kifejezve. Az érték a könyvtár zsúfoltságára, avagy kihasználtságára enged következtetni. Tiszaújvárosban ez a mutató jelentősen kevesebb az országos és megyei átlagnál is. Ez azt jelenti, hogy annak ellenére, hogy raktározási problémáink vannak a helyhiány miatt, mégis jobb helyzetben vagyunk, mint egy átlagos magyarországi könyvtár. Fontosnak tartjuk, hogy a betérő látogató ne a zsúfoltság nyomasztó hatását érzékelje, hanem jól érezze magát a kellemes környezetben, ezért nincsenek plafonig érő polcaink, zsúfolt tereink. Ezt próbáljuk elkerülni a könyvtár tárolási kapacitásának növelésével, raktárak bővítésével, valamint az állomány folyamatos apasztásával, így csökkentve az elhelyezendő dokumentumok számát. A mutató 2017-ben kismértékben csökkent a fentebb említett alapterületi bővülés miatt.

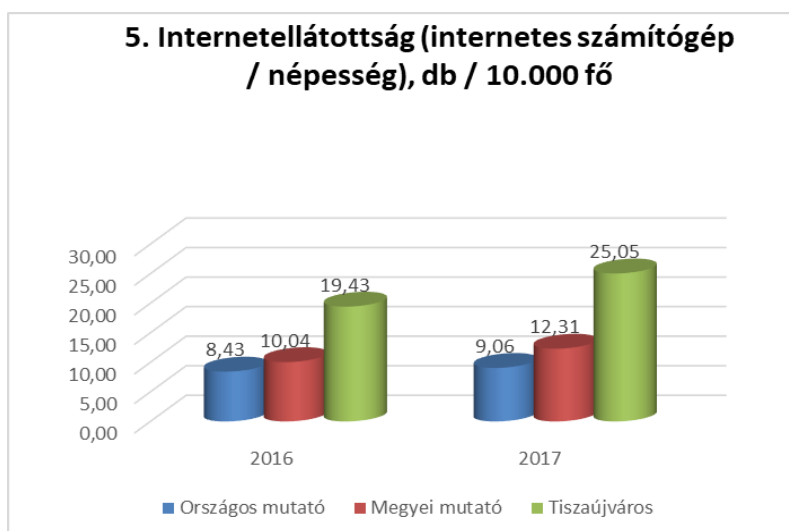


#### 4. Számítógép-ellátottság



Számítógép-ellátottság tekintetében a mutatók szerint Tiszaújváros jobb helyzetben van a megyei és az országos átlaghoz képest, de a megyei és az országos ellátottság is enyhe javulást mutat 2017-ben az előző évhez képest. Avuló számítógépeinket folyamatosan próbáljuk cserélni, a régieket pedig a leltárból kivezetni.

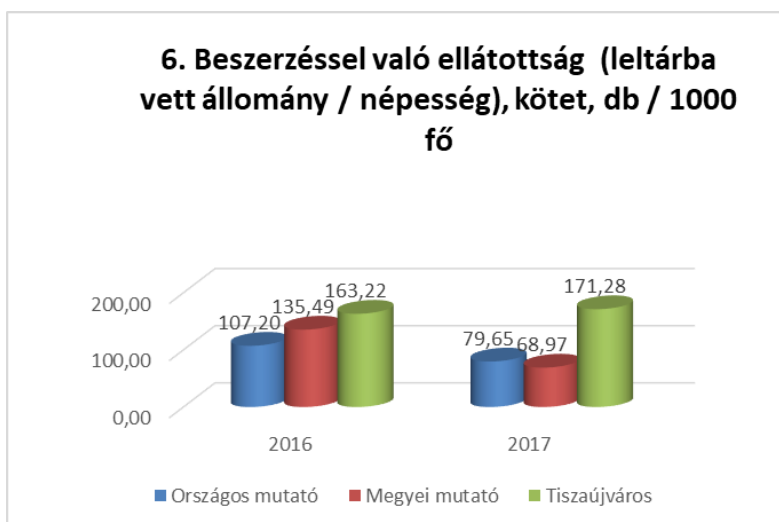
#### 5. Internetellátottság





A mutató azt mutatja, hogy 10 000 főre hány darab internet hozzáférés esik. Habár napjainkban változnak az internetezési szokások, egyre több háztartásban van internet-hozzáférés, wifi elérés, okostelefon, könyvtárunkban továbbra is igény mutatkozik az internet-szolgáltatás iránt. Tiszaújvárosban 2017-ben az internetellátottsági mutató magasabb, mint a megyei és az országos átlag, de 2016-hoz képest mind az országos, mind a megyei, mind a Tiszaújvárosi mutatók nőttek. Könyvtárunkban eleget tudunk tenni a felhasználói igényeknek, általában nem kell az internetes gépre való várakozással tölteni az idejüket.

## **6. Beszerzéssel való ellátottság**

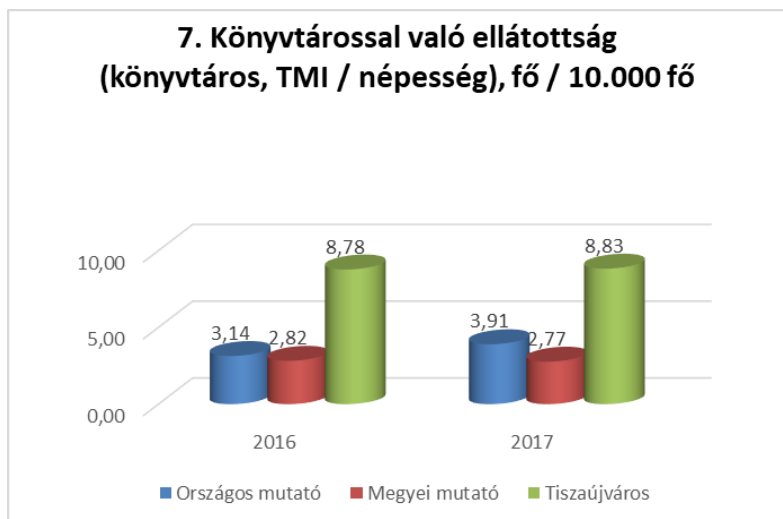


A mutató azt mutatja meg, hogy 1000 főre hány darab új beszerzésű dokumentum esik. Tiszaújváros dokumentum beszerzése 2016-hoz képest 2017-ben az országos és megyei szintet is jóval meghaladta, sőt az országos és a megyei adatok esetében csökként mutat.

Olvasóink visszajelzései alapján megfelelő az új könyvek aránya, ami a város költségvetésének köszönhető, hiszen elsősorban a fenntartó által nyújtott költségvetésből gyarapítjuk az állományt. Ezen kívül megragadunk minden állománygyarapítással kapcsolatos pályázati lehetőséget.



## 7. Könyvtárossal való ellátottság



A mutató azt mutatja, hogy 10.000 főre hány teljes munkaidős könyvtáros esik. Könyvtárunk kiemelkedik a többi könyvtárral szemben, szakmailag jól felkészült könyvtárosokkal rendelkezik, ami lehetővé teszi, hogy az olvasók kiszolgálásán kívül egyéb, a könyvtár és a város számára egyaránt fontos szakmai munkát is ellássunk. A mutató számításához alapul szolgáló adatok ugyanakkor a fiókkönyvtárakban dolgozók létszámát is tartalmazzák.



## 8. A könyvtárosok munkaterhelése

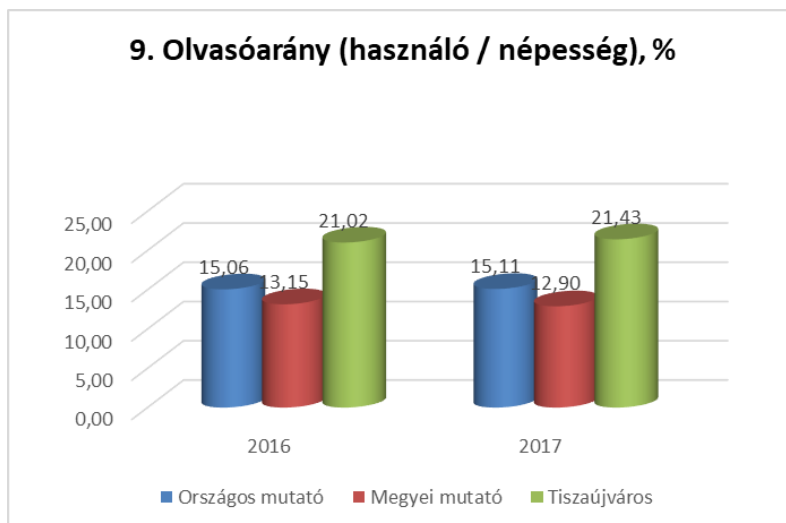


A mutató azt mutatja, hogy egy teljes munkaidős könyvtárosra évente hány személyes használat esik. A tiszaujvárosi mutató alacsonyabb a megyei és az országos mutatóknál is. A személyes könyvtárhasználatok száma hasonló a többi könyvtáréhoz, de mivel magasabb a létszám, a leterheltség látszólag kisebb. Ez a mutató azonban nem ad valós képet a könyvtárosok tényleges munkaterheléséről, hiszen a személyes használók igényeinek kiszolgálásán kívül minden könyvtáros sokrétű egyéb munkát is végez, ami ebben a mutatóban nem jelenik meg. A könyvtárosi munka az utóbbi években sokat változott, és a hagyományos közvélekedéssel szemben manapság messze túlmutat az olvasók könyvvel való kiszolgálásán. Az elemzett évek tiszaujvárosi mutatói nem jeleznek markáns különbséget.





## 9. Olvasóarány



Ez a mutató arról ad képet, hogy a szolgáltató közönségnek hány százaléka használója a könyvtárnak. Tiszaújvárosban ez az arány meghaladja a megyei és országos átlagot, és a mutató évek óta emelkedik. Az országos mutató magasabb a megyei adatoknál, a tiszaújvárosi könyvtárhasználók aránya pedig több mint 5%-al az országos adatokat is meghaladja. Dokumentumállományunk kedvező összetétele vonzóvá teszi a könyvtárat a városlakók számára.

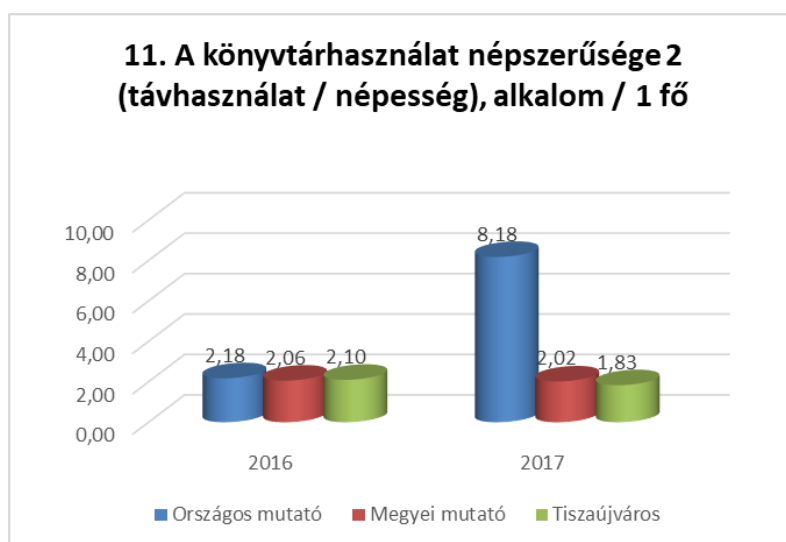
## 10. A könyvtárhasználat népszerűsége 1.





A mutató az egy lakosra jutó személyes könyvtárhasználatok számát mutatja. A tiszaujvárosi mutató a 2016-os évhez képest emelkedett, noha nem éri el a megyei és országos szintet. Úgy tűnik tehát, hogy Tiszaujváros és vonzáskörzetben a lakosok közül többen tartják fontosnak, hogy könyvtári tagok legyenek, mint az országos átlag, azonban kicsit kevesebb alkalommal fordulnak meg az intézményben. Míg a megyében található hasonló méretű könyvtárakat 1,86 alkalommal látogatják, addig a tiszaujvárosit 1,19-szer, a különbség tehát kicsi. Mivel a mai könyvtárhasználók részéről már nem a dokumentumok megléte a kizárólagos elvárás, többféle igénynek kell megfelelnünk, ezért igyekszünk színes programokat és különböző könyvtári akciókat szervezni, új szolgáltatásokat bevezetni, amelyek hozzájárulnak ahhoz, hogy növeljük a könyvtárlátogatási kedvet. Az átalakulóban lévő könyvtári funkciók közül fontos a közösségteremtés, amely könyvtárunk egyik átfogó stratégiai célja is, és az említett közösségi programok ennek kialakulását, megtartását segítik.

## **11. A könyvtárhasználat népszerűsége 2.**

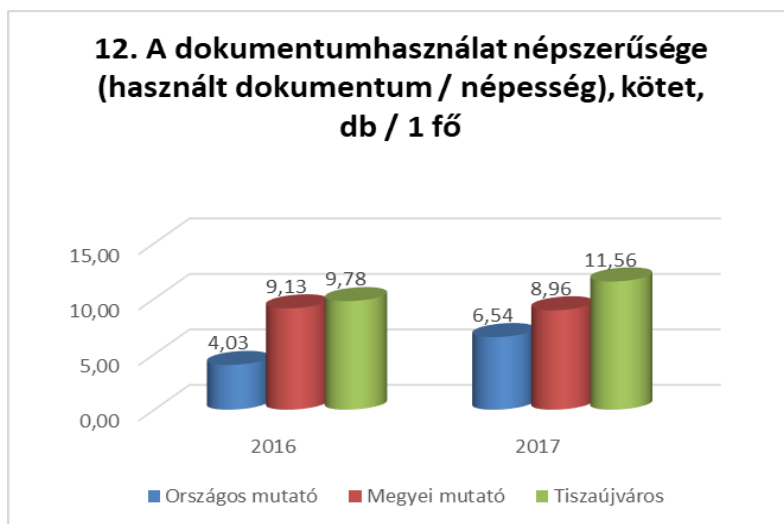




## HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A mutató a távhasználat népszerűségének meghatározására szolgál. Megmutatja, hogy egy lakos hány alkalommal vette igénybe a könyvtár távhasználat kínálati lehetőségeit. 2017-ben az előző évhez képest az országos mutató ugrásszerű emelkedése figyelhető meg, míg a megyei és tiszaujvárosi mutató kismértékű csökkenése látható. 2016-ban Tiszaujvárosban nagyobb kihasználtsága volt a távhasználatnak, mivel a könyvtárban folyó átalakítási munkálatok miatt hónapokig bezárásra kényszerültünk, gátolva ezzel a személyes használatot. A távhasználati lehetőségek időt takarítanak meg a használóknak, amikor olyan szolgáltatásokat vesznek igénybe, amelyekhez nem feltétlenül szükséges, hogy személyesen bejőjenek a könyvtárba. Könyvtárunk olvasóinak legnagyobb hányadát az aktív dolgozók alkotják, akik a legkevesebb szabadidővel rendelkeznek. Így valószínűleg gyakrabban veszik igénybe a távhasználati lehetőségeket.

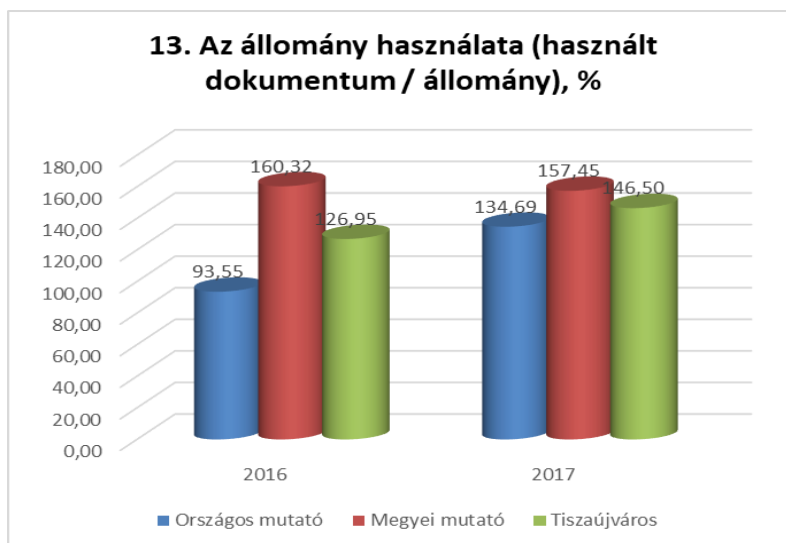
### 12. A dokumentumhasználat népszerűsége



2017-ben a 2016-os adatokhoz képest a Hamvas Béla Városi Könyvtárban a dokumentumhasználat népszerűsége meghaladta a megyei és az országos szintet is. A város lakosságára 2016-ban megközelítőleg 10 db dokumentumhasználat esett, ez 2017-ben 12-re emelkedett, ami jó eredménynek számít, hiszen a megyei mutató közel azonos szintet mutat. Az országos mutatószám szintén emelkedett 2016-hoz képest.



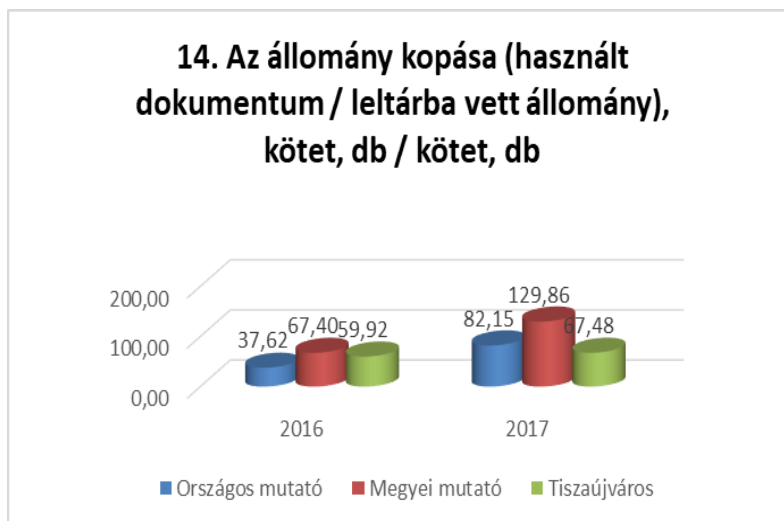
### 13. Az állomány használata



A mutató azt mutatja, hogy a könyvtári állomány hány százaléka volt használatban (helyben használat és kölcsönzés) egy év alatt. A mutató szerint állományunk kihasználtsága jó, hiszen 2016-hoz képest emelkedést mutat a 2017-es adat, de nem haladja meg sem az országos-, sem a megyei átlagot. Viszont a megyei mutató csökkenő tendenciát mutat a 2017-es évhez képest. Könyvtárunk mutatója azonban jó, a dokumentumok beszerzésnél fokozottan figyelünk a keresettebb témákra és az olvasói igényekre, valamint az állományból való kivonásnál figyelembe vesszük az egyes dokumentumok kölcsönzési gyakoriságát.



#### 14. Az állomány kopása



Az értéket akkor kapjuk meg, ha a könyvtári állományra eső használatok számát, (helyben használat + kölcsönzés) megszorozzuk 100-al és elosztjuk a beszerzett dokumentumok számával. Ha nagyon magas az érték akkor azt jelenti, hogy csak néhány új dokumentum került be a könyvtárba, miközben az állomány jelentős használatnak van kitéve, azaz emiatt erősen kopik. 2017-ben a Tiszaújvárosi mutató jó eredményt mutat, 2016-os évhez képest emelkedett, ez azt jelenti, hogy sikerült több új dokumentummal is ellátni könyvtárunkat.



### 15. Könyvtárközi kölcsönzések aránya



A könyvtárközi kölcsönzések aránya az országos és megyei mutatókhoz hasonlóan könyvtárunkban is alacsony, ami azt jelenti, hogy az állomány összetétele megfelelő. Ugyanakkor olvasóink örülnek ennek a lehetőségnek, amit ki is használnak, és bár sokan igénybe veszik, a 2017-es adatok csökkentek az előző évhez képest. Elsősorban a szakkönyvekre, és a népszerű szépirodalmi művekre van igény, amelyekre hosszú az előjegyzési várakozás.

### 16. Gyermekarány

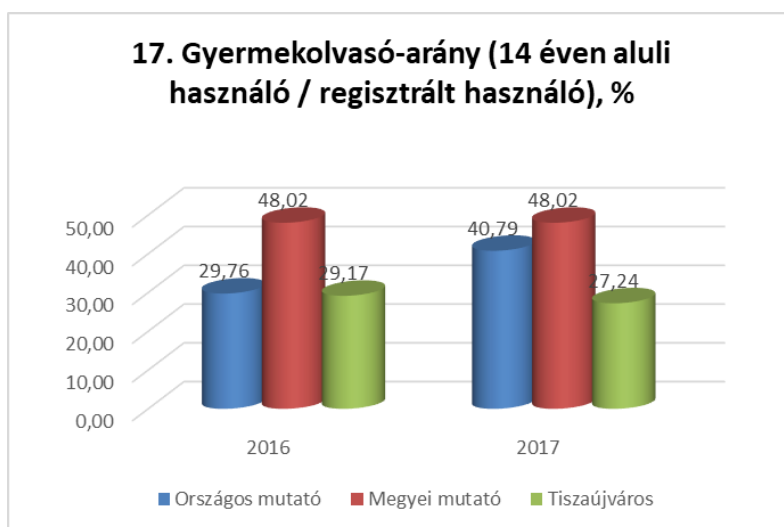




## HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Gyermekarány tekintetében könyvtárunk mutatója a 2016-os évhez képest kismértékben csökkent, és kicsivel az országos, illetve megyei szint alatt van. A KSH adatai szerint 2016-ban Tiszaújváros lakosságából 2243 fő volt 14 éven aluli. Könyvtárunknak 978 fő 14 éven aluli használója volt, ami 43%-os arányt jelent. 2017-ben ugyanez az arány 42%-os volt. Tehát Tiszaújváros és környéke gyermek lakosságának közel fele használója a könyvtárnak, ami nagyon jó eredménynek számít. A 14 éven aluli használók arányát sokrétű gyermekprogramok szervezésével igyekszünk szinten tartani, melyekkel különböző korosztályú gyerekeket célzunk meg.

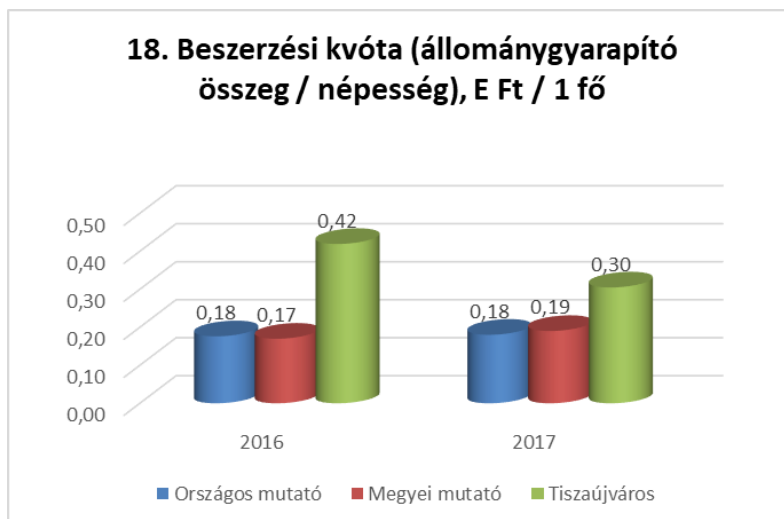
### 17. Gyermekolvasó-arány



A gyermekolvasó-arány kifejezi, hogy az összes regisztrált könyvtárhasználóból mekkora a 14 éven aluliak százalékos aránya. 2016-2017. évben a gyermekolvasóink regisztrált használókhoz viszonyított aránya szinte megegyezik. Habár egyre nehezebb feladatnak tűnik a gyermekek megszólítása, gyermekolvasóink arányát így is sikerült megtartani.

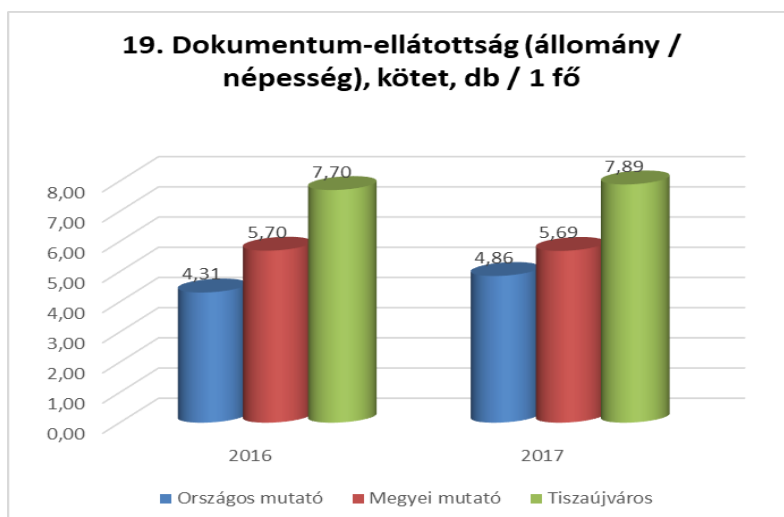


## 18. Beszerzési kvóta



A beszerzési kvóta a szolgálendő közönség egy tagjára jutó állománygyarapításra költött összeg, vagyis a mutató azt mutatja, hogy egy főre hány ezer forint jut. A tiszaujvárosi mutató magasabb a megyei és országos mutatóknál, de 2016-hoz képest 2017-ben csökkenést mutat. Ez azt jelenti, hogy a beszerzési keretünk a 2016-os évhez képest 2017-ben alacsonyabb volt, de még mindig elég magas a megyei és az országos mutatókhoz képest. Azonkívül több pályázattal is bővítettük állományunkat.

## 19. Dokumentum-ellátottság







**HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR**  
**TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.**

A mutató azt mutatja, hogy egy főre hány könyvtári dokumentum esik. A tiszaujvárosi könyvtár a jól ellátott könyvtárak közé tartozik, mutatónk magasabb a megyei és országos adatoknál, bár 2016-ban és 2017-ben mind az országos, mind a megyei, mind a Tiszaujvárosi adatok nagyjából ugyanolyan értéket mutatnak. Könyvtárunkban magasabb beszerzési kvóta, és megfontolt az állományapasztás. Emellett igyekszünk minden helyet kihasználni a könyvek tárolására. A jó dokumentum-ellátottságnak köszönhető használóink elégedettsége.